

ESTADO DO PARÁ
CÂMARA MUNICIPAL DE PAU D'ARCO
PODER LEGISLATIVO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO CÂMARA MUNICIPAL DE PAU D'ARCO-PA

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Pau D'Arco tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

1. DAS SESSÕES PLENÁRIAS

A Câmara Municipal de Pau D'Arco tem quatro tipos de reuniões ou sessões: Ordinárias, Extraordinárias, Solenes e Especiais. Ordinárias - são as sessões regulares, realizadas às segundas-feiras, a partir das 19h30min, na quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população. A participação da população é livre. Extraordinárias - A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se extraordinariamente durante o recesso para analisar projetos, podendo, em caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário. Solenes - As sessões solenes destinam-se a comemorações ou a homenagens e nelas poderão usar a palavra os oradores convidados e as lideranças de bancadas. As sessões solenes serão convocadas pela Mesa ou por deliberação da maioria absoluta do Plenário, para o fim específico que lhe for determinado, tendo a duração máxima de duas horas. Especiais - As sessões especiais destinam-se a dar posse aos Vereadores, Prefeito e Vice-Prefeito, para realizar a eleição da Mesa Diretora da Câmara, recepção ao Prefeito e para promover reunião relacionada com o interesse público, também chamada de audiência pública. As sessões especiais têm a duração necessária ao seu objetivo.

ESTADO DO PARÁ
CÂMARA MUNICIPAL DE PAU D'ARCO
PODER LEGISLATIVO

2. DOS SERVIÇOS AO USUÁRIO

Serviços ao Usuário Divisão Legislativa Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.

1. Requisitos: Nenhum;

2. Quem pode acessar? Cidadão interessado;

Prazo máximo para resposta: Até 2 dias Forma de atendimento e acesso Eletrônico ou presencial;

3. Local / Horário de atendimento: Av. Bernardino Furtado – S/N – Centro- CEP – 68.545-000 – Pau D'Arco – Pará – Brasil Fone/Fax: 94-3356-8180. E-mail: camarapaudarco@hotmail.com.

3. SEÇÃO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.

1. Requisitos: Nenhum;

2. Quem pode acessar? Cidadão interessado;

3. Prazo máximo para resposta: Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.

4. Forma de atendimento e acesso: Eletrônico ou presencial

5. Local / Horário de atendimento: Av. Bernardino Furtado – S/N – Centro- CEP – 68.545-000 – Pau D'Arco – Pará – Brasil, Fone/Fax: 94-3356-8180. E-mail: camarapaudarco@hotmail.com.

4. DA OUVIDORIA

ESTADO DO PARÁ
CÂMARA MUNICIPAL DE PAU D'ARCO
PODER LEGISLATIVO

Ouvidoria Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

1. Requisitos: Nenhum;
2. Quem pode acessar? Cidadão interessado;
3. Prazo máximo: Para resposta 30 dias;
4. Forma de atendimento e acesso Eletrônico ou presencial Local / Horário de atendimento Av. Bernardino Furtado – S/N – Centro- CEP – 68.545-000 – Pau D'Arco – Pará – Brasil Fone/Fax: 94-3356-8180. E-mail: camarapaudarco@hotmail.com.
5. Local / Horário de atendimento: Av. Bernardino Furtado – S/N – Centro- CEP – 68.545-000 – Pau D'Arco – Pará – Brasil Fone/Fax: 94-3356-8180. E-mail: camarapaudarco@hotmail.com.

5. CONTROLADORIA REQUISITOS

1. Controladoria Requisitos: Nenhum;
2. Quem pode acessar? Cidadão interessado;
3. Prazo máximo para resposta: 30 dias;
4. Forma de atendimento e acesso: Eletrônico ou presencial
5. Local / Horário de atendimento: Av. Bernardino Furtado – S/N – Centro- CEP – 68.545-000 – Pau D'Arco – Pará – Brasil Fone/Fax: 94-3356-8180. E-mail: camarapaudarco@hotmail.com.

6. DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

Departamento de Licitações e Contratos

1. Requisitos: Nenhum;
2. Quem pode acessar? Cidadão interessado;
3. Prazo máximo para resposta: 30 dias;
4. Forma de atendimento e acesso: Eletrônico ou presencial;
5. Local / Horário de atendimento: Av. Bernardino Furtado – S/N – Centro- CEP – 68.545-000 – Pau D'Arco – Pará – Brasil Fone/Fax: 94-3356-8180. E-mail: camarapaudarco@hotmail.com.

Av. Bernardino Furtado – S/N – Centro- CEP – 68.545-000 – Pau D'Arco – Pará - Brasil
Fone/Fax: 94-3356-8180. E-mail: camarapaudarco@hotmail.com.

ESTADO DO PARÁ
CÂMARA MUNICIPAL DE PAU D'ARCO
PODER LEGISLATIVO

7. DEPARTAMENTO ORÇAMENTÁRIO

Departamento Orçamentário e Financeiro

1. Requisitos: Nenhum;
2. Quem pode acessar? Cidadão interessado;
3. Prazo máximo para resposta: 30 dias;
4. Forma de atendimento e acesso: Eletrônico ou presencial;
5. Local / Horário de atendimento: Av. Bernardino Furtado – S/N – Centro- CEP – 68.545-000 – Pau D'Arco – Pará – Brasil Fone/Fax: 94-3356-8180. E-mail: camarapaudarco@hotmail.com.

8. ASSESSORIA ESPECIAL DA PRESIDÊNCIA

Assessoria Especial da Presidência

1. Requisitos: Nenhum;
2. Quem pode acessar? Cidadão interessado;
3. Local / Horário de atendimento: Av. Bernardino Furtado – S/N – Centro- CEP – 68.545-000 – Pau D'Arco – Pará – Brasil Fone/Fax: 94-3356-8180. E-mail: camarapaudarco@hotmail.com.
4. Prazo máximo para resposta: 30 dias;
5. Forma de atendimento e acesso: Eletrônico ou presencial;
6. Local / Horário de atendimento: Av. Bernardino Furtado – S/N – Centro- CEP – 68.545-000 – Pau D'Arco – Pará – Brasil Fone/Fax: 94-3356-8180. E-mail: camarapaudarco@hotmail.com.


VER. CHIQUINHO DA AGROCAMPO
Presidente da Câmara Municipal de Pau D'arco

